

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der your-web GmbH und dem Kunden, welche die Dienste der your-web GmbH in Anspruch nehmen.

1. Vertragsabschluss und Vertragsbeginn

- 1.1 Der Vertragsabschluss bei der your-web GmbH erfolgt schriftlich oder elektronisch auf unseren vorgegebenen Standardanmeldungen. Der Kunde anerkennt mit der Antragstellung auf einen Vertrag, gleichzeitig die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der your-web GmbH und verpflichtet sich zu wahrheitsgemässen Angaben.

2. Kündigung und Beendigung des Vertrages

- 2.1 Die Mindstdauer und die Kündigungsfrist, sowie den Kündigungstermin bestimmen sich nach dem jeweiligen Vertrag (ADSL / Webhosting). Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindstdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist die Rückvergütung des Betrages nicht möglich.
- 2.2 Die Kündigung hat mit fristgerechtem, eingeschriebenem Brief zu erfolgen.
- 2.3 Bei Kündigung vor Inbetriebnahme der Dienstleistung durch den Kunden, schuldet der Kunde sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.
- 2.4 Löst die your-web GmbH den Vertrag auf, weil der Kunde rechts- oder vertragswidrig gehandelt hat oder die gebotenen Dienstleistungen anderweitig missbraucht hat, so schuldet der Kunde der your-web GmbH, sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.

3. Haftung

- 3.1 Die your-web GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, welche durch Drittpersonen oder durch eigene unsachgemässe Benutzung verursacht werden.
- 3.2 Die your-web GmbH kann nicht verantwortlich gemacht werden,
- für Schäden welche durch Ausfall unseres Dienstes entstanden sind
 - für technischen oder wirtschaftlichen Verlust
 - für indirekten Schaden wie entgangenen Gewinn
 - für Folgeschaden aus Produktionsausfall
 - für Datenverlust

4. Rechte und Pflichten des Kunden

- 4.1 Der Benutzer hat das Recht, seine Waren, Dienstleistungen und sonstige Angebote dem gewählten Vertrag entsprechend im Internet zu präsentieren.
- 4.2 Er ist für den Inhalt und die Darstellung seiner Präsentation vollumfänglich verantwortlich. Rassistische, pornographische, gewalttätige sowie sonstige gesetzeswidrige Aktivitäten (inklusive Bannerwerbungen, Massensendungen und Links zu solchen Inhalten) sind strengstens verboten. Der Missbrauch der System-Ressourcen jeglicher Art ist nicht gestattet.

Bei offensichtlicher Missachtung der oben erwähnten Verbote, wird der Account mit sofortiger Wirkung gesperrt und fristlos gekündigt. Die your-web GmbH übernimmt in keiner Weise die Haftung für jegliche mit dem Verstoß zusammenhängenden Strafen oder Bussen.

5. Störungsbehebung

- 5.1 Für Störungen unserer Dienstleistungen stellt, die your-web GmbH einen telefonischen 24 Stunden - Support zur Verfügung.
- 5.2 Die Behebung von Störungen erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung und Installation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte können gegen die Gesellschaft keinerlei Forderungen geltend gemacht werden.
- 5.3 Verlangt ein Kunde die Beseitigung von Störungen, die auf Mängel der vom Anwender benützten Ausrüstung oder Fehler in deren Handhabung zurück zu führen ist, trägt der Kunde die entstandenen Kosten.

6. Rechnungsstellung / Zahlungsbedingungen

- 6.1 Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit dem Vertragsabschluss. Bei Zahlungsverzug erfolgt die Mahnung mit Verzugszinsen von 8%. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der vorgegeben Zeit, behält sie die your-web GmbH vor, rechtliche Schritte und die Sperrung des Zugangs einzuleiten. Für die Sperrung wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 40.- erhoben.
- 6.2 Zu viel bezahlte Beträge für Abonnemente, werden dem nächsten Kalenderjahr gutgeschrieben.

Gültig ab 1.1.2006